



CATÓLICA

INSTITUTO DE GESTÃO E DAS ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE

VISEU

Licenciatura em Gestão (1º ciclo)

First Cycle Degree in Management

Unidade curricular:

Gestão de Recursos Humanos

Nº horas: 75

ECTS: 6

3.º ano

Curricular Unit:

Human Resources Management

No. hours: 75

ECTS: 6

3rd. year

Docente responsável/ Regent Professor:

Célia Ribeiro (cribeiro@viseu.ucp.pt)

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta unidade curricular tem por objetivo abordar os fundamentos sobre o processo de atração, desenvolvimento e retenção de recursos humanos essenciais ao alcance dos objetivos das organizações. Procura também enfatizar a importância da função recursos humanos na criação de vantagens competitivas sustentáveis. Finalmente, visa desenvolver capacidades conceituais e analíticas nos estudantes de modo a que possam participar nas atividades inerentes à gestão do capital humano das organizações. No final desta unidade curricular, os alunos deverão estar aptos a:

- 1) Identificar como o capital humano pode contribuir para o sucesso organizacional;
- 2) Possuir uma perspetiva global da função de recursos humanos e das suas interdependências com outras funções;
- 3) Aplicar de forma contingencial as metodologias e técnicas de gestão de recursos humanos à resolução dos problemas específicos de cada organização;
- 4) Compreender de forma integrada as várias práticas de gestão de recursos humanos.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

This curricular unit aims to address the fundamentals of the process of attracting, developing and retaining human resources that are essential to achieve the goals of organizations. It also seeks to emphasize the importance of human resources function in creating sustainable competitive advantages. Finally, it aims to develop conceptual and analytical skills in students so that they can participate in the activities of human resource management in organizations. At the end of this curricular unit, students should be able to:

- 1) Identify how human resources can contribute to organizational success;
- 2) Have an overview of the human resources function and its interdependencies with other functions;
- 3) Apply in a contingent way human resource management methodologies and

techniques to address specific issues in each organization;

4) Understand in an integrated manner the various practices of human resource management

Conteúdos programáticos:

1. Introdução à gestão de recursos humanos
2. Planeamento de recursos humanos
 - 2.1 Gestão estratégica de recursos humanos
 - 2.2 Análise de funções
3. Atração de recursos humanos
 - 3.1 Planeamento e recrutamento
 - 3.2 Seleção
 - 3.3 Socialização, orientação e integração
4. Desenvolvimento de recursos humanos
 - 4.1 Formação
 - 4.2 Desenvolvimento
5. Retenção de recursos humanos
 - 5.1 Gestão de compensações
 - 5.2 Gestão e avaliação do desempenho
6. Medição e melhoria dos resultados de gestão de recursos humanos

Syllabus:

1. Introduction to human resource management
2. Human resource planning
 - 2.1. Strategic human resource management
 - 2.2 Job analysis
3. Attracting human resources
 - 3.1 Planning and recruitment
 - 3.2 Selection
 - 3.3 Socialization, orientation and integration
4. Developing human resources
 - 4.1 Training
 - 4.2 Development
5. Retaining human resources
 - 5.1 Compensation management
 - 5.2 Performance management and appraisal
6. Measurement and improvement of human resource management's results

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos estão em coerência com o primeiro objetivo da unidade curricular dado que todos os tópicos incluídos no programa foram propositadamente selecionados para oferecerem uma perspetiva elementar sobre a área de estudo em análise. No que respeita ao segundo objetivo, a seleção de temas e evidência empírica de referências e organizações internacionalmente reconhecidas fornecem argumentos sólidos de que as organizações podem utilizar o capital humano para superarem a concorrência. Em relação ao terceiro objetivo, o programa enfatiza a utilização contingencial de vários modelos conceptuais, práticas e técnicas para fornecer apoio ao processo de atração, desenvolvimento e retenção de recursos humanos.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The syllabus is consistent with the first objective of the curricular unit since all topics included in the syllabus were purposely selected to provide an elemental perspective of the study area under consideration. Regarding the second objective, the selection of topics and empirical evidence from internationally recognized references and organizations provide solid arguments that organizations can use human capital to overcome the competition. In relation to the third objective, the syllabus emphasizes the contingent use of various conceptual models, practices and techniques to provide support to the process of attracting, developing and retaining human resources.

Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Os conteúdos teóricos da unidade curricular serão expostos através de aulas ilustradas sempre que possível com casos práticos. Os estudantes serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de atividades práticas, incluindo a análise de estudos de caso, exercícios e simulações. A partilha de experiências profissionais relevantes será encorajada ao longo destas atividades.

A avaliação pode ser efetuada por frequência, por exame de época normal ou por exame de época de recurso. A avaliação por frequência é constituída por três componentes: participação (10%); trabalhos individuais e em grupo (30%); frequência (60%). Para obter aprovação à unidade curricular neste regime de avaliação, a classificação mínima da frequência é de 8 valores.

A avaliação, por exame de época normal e por época de recurso, é constituída por uma prova global de avaliação que terá lugar, respetivamente, após o término das aulas do semestre e em setembro.

Teaching methodologies (including evaluation):

The theoretical contents of the curricular unit will be presented through lectures illustrated whenever possible with practical cases. Students are encouraged to apply the competences acquired through practical activities, including the analysis of case studies, exercises and simulations. The sharing of professional experience will be encouraged during these activities.

The assessment can be done by test, by exam in the normal season or by exam in the appeal season. The assessment by test consists of three components: participation (10%); individual and group work (30%); test (60%). To obtain approval under this assessment scheme, the minimum score to obtain in the test is 8 points.

The assessment by exam in the normal season and appeal season shall consist of a comprehensive exam to take place, respectively, after the end of the lessons of the semester and in september.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade curricular.

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que a metodologia expositiva associada com a análise de estudos de

caso, exercícios e simulações possibilitam:

- 1) uma compreensão adequada dos conteúdos face à audiência-alvo,
- 2) a demonstração da relevância da gestão dos recursos humanos para superar a concorrência e
- 3) a criação de conhecimentos transferíveis no âmbito de cada uma e no conjunto das etapas do processo de gestão de recursos humanos. O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências foram desenvolvidas.

Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The teaching methodologies are consistent with the objectives of the curricular unit as the expositive methodology combined with the analysis of case studies, exercises and simulations enable

- 1) a proper understanding of the syllabus over the target audience,
- 2) a demonstration of the relevance of human resource management to overcome the competition, and
- 3) the creation of transferable knowledge in each and in all stages of the process of human resource management. The assessment scheme was designed to measure the extent to which competences were developed.

Bibliografia principal:

- Almeida, F. N. (2019). *Retribuições, prémios e incentivos*. Coimbra: Actual Editora.
- Almeida, F. N. (2019). *A Arte de Gerir Pessoas - Guia Completo de Técnicas e Competências Essenciais* (2ª ed.). Coimbra: Actual Editora.
- Arden, P. (2018). *Não basta ser bom, é preciso querer ser bom*. Lisboa: Phaidon.
- Berg, G. & Pietersma, P. (2015). *Os principais modelos de gestão*. Coimbra: Conjuntura Actual Editora.
- Caetano, A., & Vala, J. (2007). *Gestão de recursos humanos*. Lisboa: RH Editora.
- Camara, P. B., Guerra, P. B., & Rodrigues, J. V. (2013). *Humanator XXI: Recursos humanos e sucesso empresarial* (6ª ed.). Lisboa: Publicações Dom Quixote.
- Cardoso, A. (2016). *Atração, seleção e integração de talentos*. Lisboa: Editora Lidel.
- Carvalho, A., & Rua, O. (2017). *Gestão de recursos humanos: Abordagem de boas práticas*. Porto: Editora Vida Económica.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestão de pessoas* (3ª ed.). Rio de Janeiro: Editora Campus.
- Cunha, M. P., Cunha, R., Rego, A., Neves, P., & Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª ed.). Lisboa: RH Editora.
- Drucker, P. (2019). *O gestor eficaz*. Coimbra: Actual Editora.
- Ferreira, A., Martinez, L., Nunes, F., & Duarte, H. (2015). *GRH para gestores*. Lisboa: RH Editores.
- Ferreira, J. M., Neves, J., & Caetano, A. (2011). *Manual de psicossociologia das organizações*. Lisboa: Escolar Editora.
- Gomes, D. (Coord.) (2011). *Psicologia das organizações, do trabalho e dos recursos humanos*. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.
- Ivancevich, J. (2008). *Gestão de recursos humanos* (10ª ed.). Lisboa: McGraw-Hill.
- Jericó, P. (2012). *La nueva gestión del talent. Construyendo compromise*. Madrid: Pearson Educación.
- Lopes, A. (2017). *Fundamentos de gestão de recursos humanos. Para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da cooperação*. Lisboa: Edições

Sílabo.

Mações, M. (2018). *Manual de gestão moderna. Teoria e prática*. Coimbra: Actual Editora.

Pinto, C, Rodrigues, J., Santos, A., Melo, L., Moreira, M., & Rodrigues, R. (2010). *Fundamentos de gestão* (3ª ed. revista e atualizada). Barcarena: Editorial Presença.

Rego, A., Cunha, M. Gomes, J. Cunha, R. Cardoso, C., & Marques, A. (2015). *Manual de gestão de pessoas e do capital humano* (3º ed.). Lisboa: Edições Sílabo.

Sousa, M., Duarte, T., Sanches, P., & Gomes, J. (2006). *Gestão de recursos humanos: Métodos e práticas* (10ª ed.). Lisboa: Ed. Lidel.

Nota: Artigos científicos sobre os temas abordados serão facultados no decorrer das sessões.