



CATÓLICA

INSTITUTO DE GESTÃO E DAS ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE

VISEU

Licenciatura em Gestão (1º ciclo)

First Cycle Degree in Management

Unidade curricular:

Opção II – Psicologia Social

Nº horas: 60

ECTS: 6

2.º ano

Curricular Unit:

Option II – Social Psychology

No. hours: 60

ECTS: 6

2nd. year

Docente responsável/ Regent Professor:

Célia Ribeiro (cribeiro@viseu.ucp.pt)

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta unidade curricular tem como principal objetivo proporcionar conhecimentos e experiências de aprendizagem de modo a que os estudantes possam: adquirir conhecimentos introdutórios acerca dos principais conceitos e teorias que procuram explicar a atividade desenvolvida pelos sujeitos em contexto de interação; ampliar e aprofundar o entendimento dos processos e da dinâmica de grupo; analisar a problemática da relação indivíduo-grupo-organização, através do autoconhecimento, da compreensão do processo perceptivo, da formação das atitudes, da atribuição causal, da dissonância cognitiva e da influência grupal; compreender a subjetividade e a multidimensionalidade do conceito de qualidade de vida e a sua relação com a saúde mental; e analisar as diferentes abordagens sobre os riscos psicossociais no trabalho.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

This course aims to provide knowledge and learning experiences so that students can: acquire introductory knowledge about the main concepts and theories that seek to explain the activity carried out by subjects in the context of interaction; broaden and deepen the understanding of the processes and group dynamics; analyze the problems of the individual-group-organization, through self-knowledge, understanding of the perceptive process, the formation of attitudes, the causal attribution of cognitive dissonance and group influence; understand the subjectivity and multidimensionality of the concept of quality of life and its relation to mental health; and analyze different approaches to psychosocial risks at work.

Conteúdos programáticos:

I. INTRODUÇÃO AO OBJETO DA PSICOLOGIA SOCIAL

Delimitação sistemático-conceitual do objeto da Psicologia Social.

Esboço histórico da Psicologia Social e inter-relações com áreas afins.

II. AS PESSOAS E AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Introdução: as relações interpessoais como núcleo central da natureza humana. Os efeitos da ruptura nas relações interpessoais.

A percepção dos outros e a formação de impressões.

Estereótipos, preconceito e discriminação.

A atribuição causal: dimensões cognitivas, motivacionais e sociais.

A dissonância cognitiva.

As atitudes e a mudança de atitudes.

Qualidade de vida no trabalho e saúde mental.

Riscos psicossociais no trabalho: fatores indutores, avaliação (diagnóstico) e consequências.

III. A PREPARAÇÃO E A CONDUÇÃO DE REUNIÕES DE TRABALHO

Syllabus:

I. INTRODUCTION TO THE SUBJECT OF SOCIAL PSYCHOLOGY

1. Systematic and conceptual delimitation of the Social Psychology object.
2. Historical Outline of Social Psychology and interrelationships with related fields.

II. PEOPLE AND INTERPERSONAL RELATIONS

1. Introduction: interpersonal relations as the core of human nature. The effects of disruption in interpersonal relationships.
2. The perception of others and the formation of impressions.
3. Stereotypes, prejudice and discrimination.
4. The causal attribution: cognitive, motivational and social dimensions.
5. The cognitive dissonance.
6. Attitudes and changing attitudes.
7. Quality of life at work and mental health.
8. Psychosocial risks at work: inducing factors, assessment (diagnosis) and consequences.

III. PREPARATION AND WORKING MEETINGS DRIVING

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular:

Os tópicos que constituem o programa foram selecionados de modo a proporcionarem um sólido e aprofundado conhecimento sobre conceitos relacionados com as atividades desenvolvidas pelos sujeitos em contexto de interação profissional (pontos 1-6 – I e III). As temáticas abordadas nos pontos 7 e 8 (II) contribuem para a reflexão e compreensão acerca dos fatores fulcrais que contribuem para o bem-estar psicológico dos trabalhadores e para a sua saúde mental.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The topics that make up the program were selected so as to provide a solid and thorough knowledge of concepts related to the activities developed by the subjects in the context of professional interaction (points 1-6 - I and III). The themes discussed in Sections 7 and 8 (II) contribute to the reflection and understanding of the key factors contributing to psychological well-being of workers and their mental health.

Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão de cariz teórico/prático, que comportam:

1. Exposição teórica por parte do professor;
2. Visitas de estudo a instituições de cariz social;

3. Trabalhos em grupo por parte dos alunos que consistirão em: análise de textos; estudo de casos; visionamento de filmes e interpretação de comportamentos com base em grelhas de observação.

Utilizar-se-ão os seguintes procedimentos para a avaliação dos conhecimentos:

1. Frequência única e/ou exame

Sem consulta. A frequência terá um coeficiente de ponderação na nota final igual a 60%. Nota mínima de 8 valores.

2. A avaliação terá ainda em conta os trabalhos individuais e/ou em grupo e relatórios de visitas de estudo. O conjunto destes trabalhos terá um peso de 30% na nota final.

3. Assiduidade e participação nas aulas – 10%.

A avaliação, por exame de época normal e por época de recurso, é constituída por uma prova global de avaliação que terá lugar, respetivamente, após o término das aulas do semestre e em setembro.

Teaching methodologies (including evaluation):

Classes will be theoretical / practical nature which will contain:

1. Lectures by the teacher;

2. Study visits to social institutions;

3. Group work by students which consist of: text analysis; case studies; screening of films and interpretation of behavior based on observation grids.

Will use the following procedures for the evaluation of knowledge:

1. Single test and / or examination

Without consultation. The test will have a weighting in the final grade equal to 60%. Minimum score of 8 points.

2. The evaluation also take into account the individual and / or group and study visits reports. All these works will have a 30% of the final grade.

3. Attendance and participation in classes - 10%.

The assessment by exam in the normal season and appeal season shall consist of a comprehensive exam to take place, respectively, after the end of the lessons of the semester and in september.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade curricular:

Consideramos que a metodologia expositiva, a análise de textos, a apresentação de casos práticos, o visionamento de filmes e a realização de trabalhos individuais e em grupo, proporcionam a aquisição de conhecimentos e a compreensão das temáticas relacionadas com as interações sociais em contexto organizacional, assim como possibilitam a aquisição de competências para uma futura intervenção fundamentada em contexto profissional.

Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives:

We believe that expository methodology, analysis of texts, the presentation of case studies, the viewing of films and conducting individual and group work, offer to acquire knowledge and understanding of issues related to social interactions in organizations, as well as enable the acquisition of skills for a future intervention based on professional context.

Bibliografia principal:

- Aronson, E., Wilson, T., & Akert, R. (2013). *Psicologia social* (3ª ed.). Rio de Janeiro: LTC.
- Butler, G. (2007). *Ultrapassar a ansiedade social e a timidez*. Cruz Quebrada: Casa das Letras.
- Ferreira, J. M., Neves, J., & Caetano, A. (2001). *Manual de psicossociologia das organizações*. Lisboa: McGraw-Hill Ed.
- Garcia-Marques, T., & Garcia-Marques, L. (2003). *Os estereótipos e sua influência no processamento de informação*. Lisboa: ISPA.
- Gomes, D. (Coord.) (2011). *Psicologia das organizações, do trabalho e dos recursos humanos*. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.
- Leyens, J. –Ph (1985). *Teorias da personalidade na dinâmica social*. Lisboa: Editora Verbo.
- Leyens, J. –Ph., & Yzerbyt, V. (1999). *Psicologia social*. Lisboa: Edições 70.
- Lima, M., Bernardes, S., & Marques, S. (2014). *Psicologia social da saúde. Investigação e intervenção em Portugal* (Vol. 1). Lisboa: Edições Sílabo.
- Lima, M., Marques, S., Bernardes, S., & Pereira, S. (2016). *Psicologia social da saúde. Investigação e intervenção em Portugal* (Vol. 2). Lisboa: Edições Sílabo.
- Mações, M. (2018). *Manual de gestão moderna. Teoria e prática*. Coimbra: Actual Editora.
- Martínez, A., Carreras, J., & Haro, A. (2000). *Educación para la salud: A apuesta por la calidad de vida*. Madrid: Arán Ediciones, S.A..
- Matos, A., Vieira, C., Seixas, A., Lima, M., Vilar, M., & Pinheiro, M. (2005). *Ensaio sobre o comportamento humano - Do diagnóstico à intervenção: Contributos nacionais e internacionais*. Coimbra: Edições Almedina.
- Myers, D. G. (2014). *Psicologia social* (10ª ed.). Porto Alegre: AMGH Editora Lda.
- Paul, C., & Fonseca, A. (2001). *Psicossociologia da saúde*. Lisboa: Climepsi Editora.
- Paulos, C. (2009). *Riscos psicossociais no trabalho*. Caxias: Verlag Dashöfer Portugal.
- Quintela, S. C. (2004). *Sentidos para o agir. Contributos para a compreensão das perturbações de comportamento*. Oeiras: Celta Editora.
- Rego, A. (2001). *Liderança de reuniões*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Simon, P., & Albert, L. (1989). *Las relaciones interpersonales: ejercicios prácticos y fundamentos teóricos*. Barcelona: Herder.
- Sousa, F., & Monteiro, I. (2017). *Liderança de Equipas na Resolução de Problemas Complexos* (2ª Edição – Revista e Atualizada). Lisboa: Edições Sílabo.
- Teixeira, S. (2013). *Gestão das organizações* (3ª ed.). Lisboa: Escolar Editora.
- Vala, J., & Monteiro, M. B. (Eds.) (2000). *Psicologia social* (4ª ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Nota: Artigos científicos sobre os temas abordados serão facultados no decorrer das sessões.