



CATÓLICA

INSTITUTO DE GESTÃO E DAS ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE

VISEU

Licenciatura em Gestão (1º ciclo)

First Cycle Degree in Management

Unidade curricular:

Comportamento Organizacional

Nº horas: 60

ECTS: 5

1.º ano

Curricular Unit:

Organizational Behavior

No. hours: 60

ECTS: 5

1st. year

Docente responsável/ Regent Professor:

Célia Ribeiro (cribeiro@viseu.ucp.pt)

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver:

Esta unidade curricular tem como objetivos gerais: a aquisição de conhecimentos fundamentais sobre a Organização/Gestão do Trabalho e sobre o Comportamento nas/das Organizações a vários níveis: individual, grupal e organizacional; e sobre o comportamento humano nas organizações, com a criação de espaços para o auto conhecimento, para reflexões e debates, que possibilitem o encadeamento da teoria e da prática e o desenvolvimento pessoal. De forma específica, os alunos deverão ser capazes de:

1. Adquirir conhecimentos, refletir e debater sobre temas como: liderança, motivação, comunicação, decisões, conflitos e poder nas organizações e proporcionar o auto conhecimento quanto aos próprios processos de liderança, motivação, tomada de decisão, gestão de conflitos e relação com o poder;
2. Desenvolver competências de análise e de diagnóstico no contexto organizacional;
3. Integrar conhecimentos e adquirir competências para uma futura intervenção na melhoria da performance das organizações.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed:

This curricular unit has as objectives: the acquisition of fundamental knowledge about the Organization / Work Management and on the behavior of / on Organizations at various levels: individual, group and organizational, with the creation of spaces for self-knowledge, for reflection, enabling the linking of theory and practice and personal development. Specifically, students should be able to:

1. Acquire knowledge, reflect on and discuss topics such as: leadership, motivation, communication, decisions, conflicts and power in organizations and provide self-knowledge about the own processes of leadership, motivation, decision making, conflict management and relationship with power;
2. Develop skills of analysis and diagnosis in the organizational context;
3. Integrate knowledge and acquire skills for a future intervention in improving the performance of organizations.

Conteúdos programáticos:

1. Introdução
 - 1.1. Objeto e abordagem do Comportamento Organizacional
 - 1.2. Dimensões, fundamental e aplicada, do Comportamento Organizacional
2. Síntese das principais perspetivas teóricas sobre as organizações
 - 2.1. As Teorias Clássicas das organizações
 - 2.2. Abordagem das Relações Humanas
 - 2.3. Abordagem Sistémico-contingencial
 - 2.4. Outras abordagens atuais
3. O indivíduo na organização
 - 3.1. A personalidade e as diferenças individuais
 - 3.2. Aprendizagem: individual e organizacional
 - 3.3. Motivação: dos conceitos às aplicações
 - 3.4. Inteligência emocional
 - 3.5. Contrato psicológico
 - 3.6. Gestão do Stress
4. Os grupos na organização
 - 4.1. O processo de liderança e a tomada de decisões
 - 4.2. O processo de comunicação (formal e informal)
 - 4.3. O conflito e o processo de negociação

Syllabus:

1. Introduction
 - 1.1. Purpose and approach of Organizational Behavior
 - 1.2. Dimensions, basic and applied, the Organizational Behavior
2. Summary of the main theoretical perspectives on organizations
 - 2.1. Classical theories of organizations
 - 2.2. Human Relations Approach
 - 2.3. Contingent and Systemic Approach
 - 2.4. Other current approaches
3. The individual in the organization
 - 3.1. Personality and Individual Differences
 - 3.2. Learning: individual and organizational
 - 3.3. Motivation: from concepts to applications
 - 3.4. Emotional Intelligence
 - 3.5. Psychological contract
 - 3.6. Stress Management
4. The groups in the organization
 - 4.1. The process of leadership and decision making
 - 4.2. The process of communication (formal and informal)
 - 4.3. The conflict and the negotiation process

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular:

Os tópicos que constituem o programa foram selecionados de modo a proporcionarem um sólido e aprofundado conhecimento sobre conceitos relacionados com a organização e gestão do trabalho e sobre o comportamento nas/das organizações (pontos 1 e 2). As temáticas abordadas nos pontos 3 e 4 possibilitam a aquisição de conhecimentos sobre: liderança, motivação,

comunicação, decisões, conflitos e poder nas organizações e outros conceitos associados. Os casos práticos e os artigos analisados, que apresentam resultados de investigações realizadas em contexto nacional e internacional, vão ao encontro do segundo e do terceiro objetivos: integrar conhecimentos e competências para uma futura intervenção na melhoria da performance das organizações.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:

The topics that constitute the program were selected to provide a solid and thorough knowledge of concepts related to organization and management of work and on the behavior of organizations (Sections 1 and 2). The themes in Sections 3 and 4 allow the acquisition of knowledge about leadership, motivation, communication, decisions, conflicts and power in organizations and other associated concepts. The case studies, articles, that present results of investigations carried out in national and international context, will meet the second and third objectives: to integrate knowledge and skills for future intervention in improving the performance of organizations.

Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas serão de cariz teórico/prático, que comportam:

1. Exposição teórica por parte do professor
2. Trabalhos em grupo por parte dos alunos que consistirão em:

Análise de textos;

Estudo de casos;

Visionamento de filmes e interpretação de comportamentos com base em grelhas de observação.

Na avaliação dos conhecimentos, utilizam-se os seguintes procedimentos:

1. Frequência única e/ou exame sem consulta. A frequência tem um coeficiente de ponderação na nota final igual a 60%. Nota mínima de 8 valores.
2. A avaliação tem ainda em conta os trabalhos individuais e/ou em grupo. O conjunto destes trabalhos tem um peso de 30% na nota final.
3. Assiduidade e participação nas aulas – 10%

A avaliação, por exame de época normal e por época de recurso, é constituída por uma prova global de avaliação que terá lugar, respetivamente, após o término das aulas do semestre e em setembro.

Teaching methodologies (including evaluation):

The syllabus of the curricular unit are presented through:

1. Theoretical exposition by the teacher and
2. Group work by students that consist of:
 - Analysis of texts;
 - Case studies;
 - Viewing of movies and interpretation based on observation grids. Measures of knowledge, use will be the following:
Single test (60%). Minimum score of 8 points (0-20);
The assessment also take into account the individual and/or group work. All these works have a weight of 30% of the final grade.
Attendance and participation - 10%

The assessment by exam in the normal season and appeal season shall consist of a

comprehensive exam to take place, respectively, after the end of the lessons of the semester and in september.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade curricular.

Consideramos que a metodologia expositiva, a análise de textos, a apresentação de casos práticos e o visionamento de filmes proporcionam a aquisição de conhecimentos e a compreensão das temáticas relacionadas com o comportamento dos indivíduos em contexto organizacional, assim como possibilitam a aquisição de competências para uma futura intervenção fundamentada em contexto profissional.

Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives.

The expository method, text analysis, presentation of case studies and viewing of films provide the acquisition of knowledge and understanding of issues related to the behaviour of individuals in an organizational context, as well as enable the acquisition of skills for future intervention in a professional context.

Bibliografia principal:

- Berg, G. & Pietersma, P. (2015). *Os principais modelos de gestão*. Coimbra: Actual Editora.
- Cunha, M. P., Cunha, R., Rego, A., Neves, P., & Cabral-Cardoso, C. (2016). *Manual de comportamento organizacional e gestão* (8ª ed.). Lisboa: RH Editora.
- Filleau, M-G., & Ripoull, C. M. (2002). *Teorias da organização e da empresa: Das correntes fundadoras às práticas actuais*. Oeiras: Celta Editora.
- Goleman, D. (2020). *Liderança Eficaz*. Coimbra: Actual Editora.
- Gomes, D. (Coord.) (2011). *Psicologia das organizações, do trabalho e dos recursos humanos*. Coimbra: Imprensa da Universidade de Coimbra.
- Gomes, J. F. S. et al. (2006). *Comportamento organizacional e gestão: 21 temas e debates para o século XXI*. Lisboa: RH Ed..
- Jericó, P. (2012). *La nueva gestión del talent. Construyendo compromise*. Madrid: Pearson Educación, S.A..
- Lopes, A. (2017). *Fundamentos de gestão de recursos humanos: para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da cooperação*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Mações, M. (2018). *Manual de gestão moderna. Teoria e prática*. Coimbra: Actual Editora.
- Machava, L. (2018). *Manual de contrato psicológico* Caetano, A., & Ferreira, M. (2011). *Manual de psicossociologia das organizações*. Lisboa: Escolar Editora.
- Neves, J., Simões, E., & Garrido, M. (2015). *Manual de competências pessoais, interpessoais e instrumentais – Teoria e prática* (3ª ed.). Lisboa: Edições Sílabo.
- Pereira, O. (2004). *Fundamentos de comportamento organizacional* (2ª ed.). Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Reis, F. (2018). *Manual de Gestão das Organizações: Teoria e Prática*. Lisboa: de trabalho. Lisboa: Edições Sílabo.
- Reis, F. & Silva, V. (2018). *Capital Humano: Temas para uma boa gestão das organizações* (2.ª Edição Revista e atualizada). Lisboa: Edições Sílabo.

Rodrigues, J., Camara, P., & Guerra, P. (2013). *Humanator XXI. Recursos humanos e sucesso empresarial*. Lisboa: Dom Quixote.

Robbins, S., & Judge, T. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). New York: Pearson.

Teixeira, S. (2013). *Gestão das organizações* (3ª ed.). Lisboa: Escolar Editora.

Nota: Artigos científicos sobre os temas abordados serão facultados no decorrer das sessões.