

## FUC Gestão de Unidades de Saúde

### 1. Caracterização da Unidade Curricular.

#### 1.1. Designação da unidade curricular

Gestão de Unidades de Saúde

1.1. Curricular unit designation

Health Units Management

#### 1.2. Sigla da área científica em que se insere

G - Gestão

1.2. Acronym of the scientific area in which it is inserted

G – Management

#### 1.3. Duração

Semestral

1.3. Duration

Semiannual

#### 1.4. Horas de trabalho

125

#### 1.5. Horas de contacto

22,5

#### 1.6. ECTS

5

#### 1.7. Observações

Opcional (opção 2)

### 2. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular.

Ana Vanessa Antunes: 22,5 horas

### 3. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular.

### 4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes).

A disciplina enquadra-se na expansão de perspetivas analíticas e no desenvolvimento da sensibilidade crítica dos discentes relativamente à compreensão das questões diretamente relacionadas com a gestão estratégica, tática e operacional de unidades e serviços de saúde. O seu desenvolvimento académico centrar-se-á na exploração dos princípios e políticas organizacionais que guiam a tomada de decisão, destacando ainda a importância da sustentabilidade dos sistemas de saúde. Será também analisada a dinâmica da qualidade do sistema de saúde português e refletir-se-á sobre os respetivos fatores de influência na competitividade do mercado.

Estabelecem-se assim como objetivos de aprendizagem:

- Compreender a evolução da organização dos sistemas de saúde
- Analisar as políticas de saúde internacionais e nacionais
- Contextualizar as necessidades globais em saúde e desenvolvimento
- Sensibilizar para a importância dos modelos da qualidade na melhoria da prestação de cuidados de saúde e das organizações
- Conhecer os principais modelos de financiamento em saúde
- Analisar e determinar os principais custos, encargos e despesas em saúde
- Compreender o planeamento estratégico de recursos humanos em saúde

4. Learning objectives (knowledge, skills and competences to be developed by students).

This unit fits in the expansion of analytical perspectives and in the development of the critical sensitivity of the students regarding the understanding of the issues directly related to the strategic, tactical and operational management of health units and services.

Its academic development will focus on exploring the organizational principles and policies that guide decision making, also highlighting the importance of health systems sustainability.

The dynamics of the quality of the Portuguese health system will be also analyzed and also a reflection will be made on the factors influencing the market competitiveness.

#### **5. Conteúdos programáticos.**

1. A saúde na evolução da sociedade
2. As reformas na organização e prestação de cuidados de saúde
3. Os desafios e necessidades globais em saúde e desenvolvimento
4. Definições, princípios e modelos da qualidade
5. Indicadores da qualidade em saúde
6. Gestão de risco e segurança
7. Financiamento em saúde
8. Planeamento e desenvolvimento de recursos humanos em saúde

#### **5. Syllabus**

1. Health in the evolution of society
2. Reforms in health care organization
3. Global health and development challenges and needs
4. Quality definitions, principles and models
5. Health quality indicators
6. Risk and security management
7. Health financing
8. Human resources planning and development in health

#### **6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

Tendo em conta as mudanças tecnológicas, organizacionais e sociais que se verificam na sociedade atual, é exigido aos profissionais e decisores da área saúde responsabilidades acrescidas na organização dos cuidados de saúde, mantendo a qualidade e sustentabilidade do sistema. Os conteúdos lecionados permitirão ao estudante conhecer as políticas de saúde e o funcionamento e dinâmica do serviço nacional de saúde, bem como desenvolver capacidades de gestão e liderança que lhe permitam gerir com efetividade as unidades e equipas prestadoras de cuidados.

#### **6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives**

Bearing in mind the technological, organizational and social changes occurring in today's society, health professionals and decision-makers are required to have greater responsibilities in health care organization, maintaining the quality and sustainability of the system. The contents taught will enable students to learn about health policies and the functioning and dynamics of the national health service, as well as to develop management and leadership skills that allow them to effectively manage care units and teams.

#### **7. Metodologias de ensino (avaliação incluída).**

Os conteúdos teóricos da unidade curricular serão expostos através de aulas ilustradas sempre que possível com casos práticos. Os estudantes serão motivados para aplicar as competências adquiridas através de atividades práticas, incluindo a análise e discussão de estudos de caso, simulações e exercícios. A partilha de experiências profissionais relevantes será encorajada ao longo destas atividades. A avaliação compreende a análise de um estudo de caso em grupo (40%) e a elaboração de um ensaio individual sobre o “estado da arte” (60%).

#### **7. Teaching methodologies (including evaluation)**

The theoretical contents of the curricular unit will be presented through lectures illustrated whenever possible with practical cases. Students are encouraged to apply the competences acquired through practical activities, including the analysis of case studies, exercises and simulations. The sharing of professional experience will be encouraged during these activities. The assessment includes the analysis of a case study in groups (40%) and an individual “state-of-the-art” essay (60%).

#### **8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular: 1) a exposição do programa associada à apresentação de casos práticos, a simulações e à resolução de exercícios possibilita uma explicitação adequada dos conteúdos face ao público-alvo; 2) a exposição de evidência científica em conjunto com a análise de estudos de caso permitem demonstrar o impacto da decisão em saúde no sucesso ou insucesso das organizações e do sistema; 3) a exposição das questões e desafios atuais, suportada em referências de revistas internacionais, aliada à escrita de um ensaio “state-of-the-art” possibilita uma compreensão evidência mais atual sobre os temas abordados, bem como a realização de uma reflexão sobre as áreas que carecem de investigação adicional.

#### **8. Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives**

The teaching methodologies are consistent with the objectives of the curricular unit: 1) the theoretical exposure of the program associated with the presentation of practical cases, simulations and the resolution of exercises allows an adequate explanation of the contents in relation to the target audience; 2) the exposure of scientific evidence together with the analysis of case studies allows to demonstrate the impact of the health decision on the success or failure of *both* organizations and the system; 3) the presentation of current issues and challenges, supported by references from international journals, combined with the writing of a “state-of-the-art” essay enables an understanding of the most current evidence on the topics covered, as well as a reflection on areas that need further investigation.

#### **9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória.**

- Barros, P. P. (2019). *Economia da saúde*. Leya
- Berwick, D. M., Kelley, E., Kruk, M. E., Nishtar, S., & Pate, M. A. (2018). Three global health-care quality reports in 2018. *The Lancet*, 392(10143), 194-195.
- Chiavenato, I. (2016). *Fundamentos de Administração: Planejamento, Organização, Direção e Controle para Incrementar Competitividade e Sustentabilidade*. Elsevier
- Gopee, N., & Galloway, J. (2017). *Leadership and management in healthcare*. London: Sage
- Nolte, E., & Anell, A. (2020). *Achieving person-centred health systems: Evidence, Strategies and Challenges*. Cambridge University Press.
- Nogueira, P., & Alves, M. (2017). *Plano Nacional de Saúde em Números*. Lisboa.
- OECD (2015), *OECD Reviews of Health Care Quality: Portugal 2015: Raising Standards*, OECD Publishing, Paris
- Simoes, A. J., Augusto, G. F., Fronteira, I., & Hernandez-Quevedo, C. (2017). Portugal. *Health systems in transition*, 19(2), 1-184.
- Tavakoli, M. (2019). *Quality in Health Care: Strategic Issues in Health Care Management*. Routledge.